

# 9

## *Eficiencia y motivación en el trabajo*



Hablar de un equipo eficaz es hablar de un equipo productivo, que ofrezca el máximo de sí en beneficio de la empresa, institución u organismo para el que trabaja. Y conseguir equipos productivos no es ni más ni menos que conseguir equipos motivados, que tengan sólidas razones para luchar por la productividad.

Un equipo es un grupo de personas dotado de determinadas habilidades y actitudes y con una organización concreta, que conforma el motor de la empresa. Para ser operativo necesita lo que cualquier otro motor: el encendido, que lo pone y lo mantiene en marcha, y el combustible, que le permite funcionar. Dependiendo de sus características y de la cantidad y tipo de combustible el motor será un equipo más o menos eficaz, alcanzará mayor o menor productividad.

Pero... ¿cuál es el combustible que necesita un equipo para ganarse el calificativo de eficiente? Aquel que reúne tres componentes fundamentales: motivación, comunicación e implicación.

Este motor ha de ser encendido y mantenido constantemente por un líder que se ocupa de ponerlo en marcha y de procurar un mantenimiento adecuado. Será el líder el que mueva y guíe al equipo de trabajo para lograr no sólo resultados positivos sino un clima laboral en el que todos los miembros encuentren motivos para seguir esforzándose.

Así, conseguir un equipo eficiente consiste en armonizar un equipo motivado, que sepa comunicarse y demuestre una total implicación con la compañía en la que trabaja. Pocas cosas más importantes puede tener entre manos cualquier directivo.



## Lo que se consigue

- 1** Tomar conciencia de que la motivación de cada uno de los miembros del equipo depende, sobre todo, del estilo de liderazgo del gestor del equipo.
- 2** Aprender a descubrir qué es lo que motiva a cada uno de los miembros del equipo y en qué recursos de motivación debe emplear el gestor del equipo.
- 3** Proponerse que el equipo sea capaz de buscar “paraísos” ilusionantes, a través de la búsqueda de un lenguaje común, una organización estratégica y un clima favorable.
- 4** Valorar la importancia decisiva que tiene la comunicación entre los miembros del equipo entre sí y del equipo con el gestor.
- 5** Descubrir que una buena gestión del desempeño de cada uno de los miembros del equipo es parte importante en la motivación y, por lo tanto, de su productividad y de la satisfacción del grupo.
- 6** Reflexionar sobre los aspectos en los que puede influir un gestor de equipos para que el clima que rodea al equipo sea lo más favorable posible.



## Programa

- 1. Ante todo... equipo.** Qué es un equipo. Condiciones para el éxito: habilidades y actitudes, reparto de tareas, dar a cada uno lo suyo.
- 2. “Looking for paradise”, buscando el paraíso.** Proporcionar mapas. Organizar misiones: cómo saber qué hay que hacer y cómo hacerlo. Gestión por competencias y clima de trabajo. La motivación ante la frustración.
- 3. La magia de una buena comunicación.** Hablar el mismo lenguaje. La comunicación de los miembros del equipo. Cómo debe comunicar el gestor: peticiones, elogios, críticas y rechazos.
- 4. Soy una brújula.** La gestión del desempeño como guía y medida del trabajo y aprendizaje de cada miembro del equipo. Cómo llegar a resultados.